

# ООО «КЛИНИКА КОРЫТЦЕВОЙ»

443010, Россия, г. Самара, ул. Молодогвардейская, д.138В, ИНН 6315624437, КПП 631501001,  
ОГРН 1096315002255, р/с 40702810122540001343 в ФИЛИАЛЕ АКБ "АБСОЛЮТ БАНК" (ПАО)  
В Г. САМАРЕ БИК 043601829 к/с 3010181080000000829, тел 8(846)2265252

---

## Памятка о правах и обязанностях пациента

В соответствии с частью 5 ст. 19 закона  
Российской Федерации от 21.11.2011г.  
N323-ФЗ

### **«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**

#### **Пациент имеет право на:**

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статьей 27 закона Российской Федерации от  
21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны  
здоровья граждан в Российской Федерации»

## определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

- Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
- Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

### Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении; своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине; 5) информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Клиники;

б) своевременно выполнять все предписания лечащего врача;

немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
- соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
- посещать подразделения Клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

**Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных**

преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Клиники;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, фойе и др. помещениях Клиники;
- оставлять детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.
- изымать и выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления и со стендов, и из папок информационных стендов;
- находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви; преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Клиники.
- запрещается доступ в здание и помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

## Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## График приема граждан руководителем:

Прием граждан ведет Корытцева Светлана Алексеевна – Главный Врач ООО «Клиника Корытцевой» по четвергам с 17.00 до 18.00 (Революционная, 5), по средам с 10.00-11.00 (Молодогвардейская, 138В).

Телефон: (846) 226-52-52

Электронная почта Корытцевой [beauty.medical@yandex.ru](mailto:beauty.medical@yandex.ru)

**Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объёме, нарушены или ущемлены, Вы можете:**

1. Обратиться к руководителю структурного подразделения, в котором Вам оказывается медицинская помощь, к заместителю руководителя медицинской организации главному врачу Корытцевой С.А. по телефону (846) 226-52-52
2. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном договоре порядке.