Утверждаю

Генеральный директор ИП «Корытцева Светлана Алексеевна»

Корытцева Светлана Алексеевна Подписано цифровой подписью: Корытцева Светлана Алексеевна Дата: 2025.09.20 15:48:23 +04'00'

Подпись_____

Дата_____

Положение

об информировании Заказчика (Пациента) при получении платных услуг

в ИП «Корытцева Светлана Алексеевна»

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 “Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006”, Приказ Минздрава России от 13.03.2025 N 118н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до Заказчиков (Пациентов) информации об оказании платных услуг в ИП «Корытцева Светлана Алексеевна».

II. Права Заказчиков (Пациентов) ИП Корытцева Светлана Алексеевна в сфере информирования при получении платных услуг

3. Заказчик (Пациент) вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

4. ИП «Корытцева Светлана Алексеевна». обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к ИП «Корытцева Светлана Алексеевна».

5 ИП «Корытцева Светлана Алексеевна». обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

6. Заказчик (Пациент) вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

7. Заказчик (Пациент) имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

9. ИП «Корытцева Светлана Алексеевна». предоставляет Заказчику (Пациенту) сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на информационных стендах (стойках) медицинской организации;

- на сайте медицинской организации.

10. ИП «Корытцева Светлана Алексеевна».предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

о медицинской организации: полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); структура и органы управления; режим и график работы; правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

о медицинской деятельности медицинской организации: о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

о видах медицинской помощи; о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

о медицинских работниках медицинской организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника;

о вакантных должностях;

об отзывах потребителей услуг;

иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.